

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD - CARTA DE VIDA PRIVADA

La empresa XATICO GROUP Sàrl
NIF: LECTURA 21433826
H.R.N. Lux: B120983
N rollo: 2006 2440 865
Sede de actividad en 5, Steen / L-9993 Weiswampach

En el curso normal de su actividad profesional, XATICO GROUP Sàrl AG recopila datos personales (según lo definido a continuación), que también incluyen los datos personales de las personas que navegan por su sitio web. El sitio xatico.com se aloja en los servidores de la empresa www.networkers.lu, Procesador de Datos de acuerdo con el reglamento.

La "Política de privacidad de datos personales" de XATICO GROUP Sàrl de la empresa XATICO GROUP Sàrl se basa en el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) nº (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016, totalmente aplicable a partir del 25 de mayo de 2018, y también en cualquier reglamentación luxemburguesa dirigida a la protección de los datos personales.

El objeto de la presente "Carta de vida privada" o "Política de privacidad" es informar a todas las personas físicas interesadas, en lo sucesivo mencionadas como "Usted/usted", o "Su/su", sobre la forma en que XATICO GROUP Sàrl recopila y procesa datos personales y sobre los derechos que la persona física afectada tiene para controlar el uso de estos datos personales.

1. ÁMBITO DE LA ACTUAL CARTA DE VIDA PRIVADA

La presente Carta expresa los principios y las directrices para la protección de sus datos personales, que incluyen los datos personales recopilados también en - o a través de- el sitio web www.xatico.com. La noción de datos personales (los "Datos Personales") se refiere a cualquier información relativa a la apariencia física de una persona, que es identificada, para ser simplemente reconocible, e incluso indirectamente (número de identificación o verificación cruzada de la información).

Algunos ejemplos de datos personales: identidad, dirección y número de teléfono, número de identificación, ubicación, información sobre la vida profesional, la dirección de IP, etc.

Los "Datos no Personales" corresponden a información que no permite la identificación de ninguna persona física.

El uso del sitio web www.xatico.com, así como los datos personales que usted acepta comunicar en este sitio web, están sujetos a la presente Carta.

2. DATOS RECOPIRADOS

Al visitar y utilizar el sitio web www.xatico.com, usted acepta expresamente que la persona a cargo del tratamiento recopile y procese sus Datos Personales. Esto puede incluir:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo;
- Dirección de correo electrónico;
- Número(s) de teléfono;
- Login y contraseña;
- Nombre de la empresa;
- Número de NIF;
- Tipo de actividad, tipo de organización - empresa, escuela, etc.;
- Dirección IP;

Etc., incluido cualquier otro Dato Personal posiblemente relevante para los fines expresados a continuación.

La persona a cargo de la recopilación y el procesamiento deberá además intervenir en datos sin ningún carácter personal, gracias al hecho de que no permiten identificar directa o indirectamente a una persona física. Si alguna vez los datos sin carácter personal se combinan con los datos personales, de modo que sea posible una identificación de las personas físicas interesadas, todos los datos se considerarán como datos personales.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE MENORES

La recopilación y el procesamiento de los Datos Personales serán válidos a partir de que la persona física afectada tenga al menos 16 años de edad.

Ningún producto o servicio de XATICO GROUP Sàrl debe ser utilizado por niños. Sin embargo, si cualquier familiar descubre que un menor ha comunicado Datos Personales a XATICO GROUP Sàrl sin su consentimiento, puede solicitar a XATICO GROUP Sàrl que elimine esta información personal enviando un correo electrónico a rgpd@xatico.com

4. MÉTODOS DE RECOPIACIÓN

La persona a cargo del procesamiento recopila los datos personales a través de:

- el formulario de registro en el boletín de XATICO GROUP Sàrl
- el formulario de contacto
- el formulario de solicitud de estimación
- el uso de cookies

5. PROPÓSITO DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales se recopilan y manejan solo con los fines mencionados a continuación y exclusivamente en función de su aceptación explícita:

- asegurar la gestión y el control de la ejecución de los servicios propuestos;
- enviar información sobre las actividades de XATICO GROUP Sàrl;
- enviar información sobre los servicios de XATICO GROUP Sàrl;
- enviar, posiblemente, una gama de servicios en condiciones preferentes;
- responder a preguntas;
- realizar estadísticas;
- mejorar la calidad del sitio web de XATICO GROUP Sàrl y de sus productos y/o departamentos;
- con el objetivo de la acción del marketing directo, permitiendo una mejor identificación de los centros de interés de usted.

6. Período de conservación

La persona a cargo de la recopilación y el procesamiento conservará los Datos Personales solo durante el tiempo razonablemente necesario para los fines perseguidos y de acuerdo con todos los requisitos legales y reglamentarios.

Los Datos Personales de un Cliente se conservan durante un máximo de 10 años después del final de la relación contractual, de acuerdo con las obligaciones legales, que conecta a este cliente con la persona a cargo del procesamiento.

Los Datos Personales de un Posible Cliente que haya dado su consentimiento expreso se conservarán durante un máximo de 3 años después del consentimiento.

Se aplicarán plazos de conservación más cortos para ciertas categorías de datos.

Al final del período de conservación, la persona a cargo de la recopilación y el procesamiento hará todo lo posible para asegurarse de que los Datos Personales no estén disponibles.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En caso de acceder a nuestro sitio web desde un Estado no miembro de la Unión Europea, le informamos que la legislación local sobre protección de datos puede diferir de la de la Unión Europea, y que usted acepta transferir sus Datos Personales a través de jurisdicciones extranjeras.

8. COOKIES

El Sitio hace uso de cookies para distinguir a unos usuarios de otros. Nos permiten brindarle una buena experiencia cuando usted navega por el sitio y nos permiten mejorarlo. Para obtener información más detallada sobre las cookies que usamos y los objetivos para los cuales las usamos, le remitimos a nuestra Política de cookies.

9. CONDICIONES DE TRATAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El "tratamiento" de los Datos Personales incluye, entre otras cosas, el uso, la preservación, el registro, el análisis, la declaración y la destrucción de los Datos Personales de acuerdo con lo que sea necesario bajo las circunstancias comerciales.

La información recopilada por nosotros solo se utilizará para fines internos y no se enviará a ninguna otra persona física o jurídica sin la autorización previa de su titular, tanto si esta persona física o jurídica está vinculada a nuestra empresa como si no lo está, a excepción de la subcontratación, precisando que de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, nuestros subcontratistas tienen las mismas obligaciones con respecto a Usted que tenemos nosotros, y salvo que estos Datos sean solicitados por autoridades judiciales o servicios policiales.

Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para proteger la pérdida, el uso indebido o el cambio de la información recibida en nuestro sitio.

Todos nuestros empleados que tienen acceso a sus datos tienen un fuerte deber de estricta confidencialidad.

De acuerdo con la ley, usted tiene en todo momento el derecho de acceder y rectificar estos datos, así como el derecho a oponerse, verificar su exactitud y corregir los posibles errores que les afecten.

Todos los Datos Personales recopilados se conservan durante un tiempo limitado de acuerdo con el objetivo del procesamiento y solo durante el tiempo previsto por la legislación aplicable.

10. ENLACES HACIA SITIOS WEB NO COMPROBADOS POR XATICO GROUP Sàrl

Nuestro sitio le propone enlaces hacia sitios que podrían interesarle.

GRUPO XATICO Sàrl no ejerce ningún tipo de control sobre los contenidos de sitios de terceros o sobre las prácticas de estos terceros con respecto a la protección de Datos Personales que puedan recopilar. En consecuencia, XATICO GROUP Sàrl declina cualquier responsabilidad relacionada con el tratamiento por parte de estos terceros de sus Datos Personales. Es responsabilidad de usted informarse sobre cómo estos Datos Personales están protegidos por estos terceros.

11. DERECHOS DE LA PERSONA AFECTADA

De acuerdo con la normativa europea sobre protección de Datos Personales, usted es el propietario de sus datos y usted tiene los derechos sobre sus Datos Personales, que son:

- derecho de acceso a la información,
- derecho a la rectificación: si sus Datos Personales son incorrectos o están incompletos, usted tiene derecho, informándonos, a que sean rectificados por: rgpd@xatico.com
- derecho a oponerse al procesamiento: Usted puede oponerse al uso de sus Datos Personales para sus propios intereses legítimos. Consideraremos su oposición y consideraremos si el procesamiento de su información tiene un impacto indebido sobre usted que requiera que dejemos de hacerlo. También puede oponerse a recibir nuestros mensajes comerciales personalizados.
- derecho a restringir el procesamiento de datos. Si desea oponerse al uso de sus datos para fines de marketing directo (boletín informativo), puede enviar un correo electrónico a rgpd@xatico.com o mediante el enlace de cancelación que se encuentra debajo del boletín informativo.
- derecho a hacer desaparecer los Datos (o "directamente en el control") - Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento o sus Datos Personales pueden ser eliminados si usted realiza la solicitud en caso de que sus datos sean obsoletos o no pertinentes. Puede enviar un correo electrónico a rgpd@xatico.com

- derecho a la portabilidad de los datos: puede solicitar a XATICO GROUP Sàrl que sus datos le sean transmitidos en un "formato estructurado, de uso general y visible en máquina"

12. SEGURIDAD (PROTECCIÓN) Y DIRECCIONES DE LOS DATOS

XATICO GROUP Sàrl garantiza la protección de los Datos Personales que usted elija para comunicarse con ella, garantiza que sean confidenciales y garantiza evitar la fuga, la pérdida, el robo y la destrucción de los datos (accidental o posterior a una intrusión no autorizada en el sistema informático de XATICO GROUP Sàrl).

Todos los Datos Personales que usted comunique son confidenciales, su acceso está limitado a la persona a cargo de la recopilación y el procesamiento de XATICO GROUP Sàrl que los necesite en el marco de la ejecución de su misión. Todas las personas que tienen acceso a sus Datos Personales están sometidas a una obligación especial de confidencialidad.

Sin embargo, aunque tomamos estas medidas para garantizar la seguridad de su información, usted debe conocer los numerosos riesgos relacionados con la seguridad de la información y tomar las precauciones adecuadas que le ayuden a proteger su información (la contraseña y la información que aparece en su espacio).

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Aunque XATICO GROUP Sàrl toma medidas razonables en relación con la protección de los Datos Personales, ninguna tecnología de transmisión o almacenamiento debe considerarse completamente infalible.

Si tiene dudas con respecto a la seguridad de sus Datos Personales o si obviamente ha habido un "mal" uso de estos Datos Personales, le rogamos que se ponga en contacto con XATICO GROUP Sàrl en la siguiente dirección: rgpd@xatico.com

XATICO GROUP Sàrl responderá a las reclamaciones sobre el uso y la divulgación de Datos Personales y hará todo lo posible para resolverlas de acuerdo con los principios que figuran en la presente Carta de Vida Privada y de acuerdo con la normativa europea y luxemburguesa aplicable.

14. CONTACTO

Para cualquier solicitud relacionada con sus Datos Personales: acceso/consulta, rectificación, borrado, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición o para cualquier reclamación, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: rgpd@xatico.com

15. FECHA EFECTIVA Y REVISIONES DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente Carta Personal de Vida Privada de Protección de Datos está vigente desde el 22-05-2018.