

## Condiciones generales de entrega y pago para los contratos industriales de XATICO Iberia S.L.U.

### 1. Ámbito de aplicación

Por la presente las partes aceptan, la aplicación exclusiva de las siguientes condiciones (los "Términos y Condiciones") en relación con la ejecución y/o interpretación del contrato suscrito por ellos (el "Contrato"). Los Términos y Condiciones se adjuntarán a modo de anexo a cualquier Contrato y se considerarán parte integrante del mismo. El vendedor se opone de forma expresa a cualquier condición general que sea incompatible o discrepe con los presentes Términos y Condiciones, a no ser que aceptemos dicha condición de forma específica por escrito.

En caso de que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones sea, o sea declarada por cualquier tribunal de jurisdicción competente, total o parcialmente inválida o inaplicable, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará a las demás disposiciones o partes de dichas disposiciones de estos Términos y Condiciones, todas las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto y las partes del Contrato buscarán un acuerdo que tenga un efecto legal y económico que sea lo más similar posible a la disposición inválida.

### 2. Cláusula escrita

Cualquier acuerdo o compromiso colateral verbal que altere o modifique el Contrato, tendrá que hacerse por escrito a efectos de prueba.

Asimismo, a este Contrato no le será de aplicación, en ningún caso, las condiciones generales del cliente, salvo que las mismas sean incorporadas al presente Contrato como anexo y sean firmadas por las partes, renunciando las partes a cualquier forma de aplicación, aceptación o incorporación de las referidas condiciones generales distinta de la anterior, aun cuando sea aceptable conforme a ley.

### 3. Precios

Los precios y las ofertas que se proporcionan son aproximados y no vinculantes para el vendedor. El vendedor puede modificarlos en cualquier momento antes de la aceptación de un pedido de compra. Las condiciones de pago se incluyen por escrito en todas las confirmaciones de pedido de compra. Todas las facturas generadas por el vendedor se liquidarán conforme a las condiciones de pago acordadas, independientemente de cualquier derecho a presentar una reclamación en relación con un defecto detectado en las mercancías. Sin necesidad de consentimiento o aprobación previos del cliente, el vendedor tiene derecho a ajustar los precios acordados si se produce un aumento en el coste de los salarios, materiales y materias primas. No obstante, dicho aumento en el precio no podrá superar el 20% del precio acordado inicialmente entre las partes y tendrá que transcurrir un periodo superior a seis (6) semanas entre la finalización del Contrato y la entrega, y siempre y cuando el aumento del coste se haya producido después de la finalización del Contrato. En caso de que no se respeten las condiciones estipuladas en el párrafo anterior (p.ej. aumento en el precio superior al 20%), las partes acuerdan renegociar un nuevo contrato y/o firmar una enmienda escrita del Contrato existente. Las partes podrán rescindir el Contrato a través de una notificación con una antelación de un (1) mes por correo certificado.

### 4. Condiciones de pago

- Todas las facturas se pagarán en efectivo, neto y sin descuentos, a no ser que se acuerde lo contrario y se confirme por escrito. El pago se realizará por transferencia bancaria en los treinta (30) días posteriores a la recepción de nuestra factura, a no ser que las partes acuerden otras condiciones. Por defecto, el cliente estará obligado a pagar el día treinta y uno (31) después de la recepción, de la factura, o de cualquier medio de solicitud de pago.
- En caso de que el vendedor conceda al cliente unas condiciones de pago especiales, basadas en la situación financiera del cliente y la misma cambiara de forma sustancial haciendo temer al vendedor un empeoramiento del crédito, este tendrá derecho a revocar las mismas en cualquier momento y a aplicar las condiciones de pago habituales anticipadas, o bien solicitar una garantía bancaria que cubra de forma íntegra la deuda pendiente. En caso de que la capacidad financiera del cliente para pagar puntualmente el precio de compra de las mercancías se vea mermada o sea cuestionable, el vendedor podrá anular la entrega, acelerar el vencimiento del saldo pendiente de pago y rescindir cualquier contrato suscrito con dicho cliente, a no ser que el cliente ofrezca una garantía a nuestra discreción en los diez (10) días naturales posteriores a nuestra reclamación. Se aplicarán a las mismas medidas si el cliente no cumple con las condiciones de pago.
- Las fechas de pago se mantendrán incluso en el caso de que el transporte, la entrega o la recepción del producto se retrasen o se impidan por razones ajenas a la voluntad del vendedor.
- Si, como consecuencia de la rescisión o del incumplimiento del Contrato por cualquier motivo, el vendedor tiene que reembolsar pagos parciales, dicho reembolso se efectuará en euros sin intereses y sin que el vendedor tenga que asumir ninguna pérdida de cambio. Dicho reembolso se reducirá en la cuantía de la indemnización a la que el vendedor pueda tener derecho como resultado de esta rescisión o incumplimiento.

- El incumplimiento por parte del cliente de alguno de los plazos de pago pactados facultará a el vendedor a suspender la ejecución de entrega de bienes y servicios, hasta que se regularicen los pagos pendientes o se garanticen estos, así como a repercutir al cliente los gastos, daños y perjuicios que esta paralización pudiera ocasionarle (i.e. gastos de reorganización de personal, alquiler de medios auxiliares, etc.). Una vez regularizados o garantizados los pagos, el vendedor tendrá un mínimo de siete (7) días para reorganizar su personal y reiniciar las entregas.
- En caso de retraso en los pagos por parte del cliente se producirán los siguientes efectos:
  - El devengo de intereses de demora del pago retrasado, por lo que el vendedor podrá cargar, a partir de la fecha de vencimiento del pago, un interés del ocho por ciento (8%) por encima del tipo de interés básico del Banco Central Europeo, sujeto a una prueba de mayores perjuicios. El pago de estos intereses no liberará al cliente de la obligación de realizar el resto de los pagos en las condiciones acordadas, contando desde la fecha de vencimiento hasta que se haya abonado íntegramente la cantidad debida.
  - El vencimiento anticipado de todas las cantidades pendientes y podrá exigirse el pago de las mismas de manera inmediata, junto con cualesquiera otras que pudieran deberse por razones de cualquier otra índole.
  - La suspensión de todos los pedidos en curso sin perjuicio de cualquier otra acción legal.

### 5. Prohibición de compensación

El cliente renuncia por la presente a cualquier derecho de compensación de pagos con reclamaciones o derechos que pueda tener contra el vendedor.

### 6. Envío y riesgo de transferencia

El riesgo de pérdida o deterioro accidental de las mercancías pasa a correr a cargo del cliente una vez que estas se han registrado como listas para su envío. Esta medida también se aplica si el vendedor se compromete a entregar las mercancías. El cliente se compromete a recibir las mercancías puntualmente una vez que se han registrado como listas para su envío.

Si el envío se retrasa o se impide por razones ajenas a la voluntad del vendedor, el beneficio y el riesgo de las mercancías pasarán al cliente en el momento originalmente previsto para su salida. A partir de este momento, las mercancías serán almacenadas y aseguradas por cuenta y riesgo del cliente.

### 7. Retraso en la entrega y garantía

El plazo de entrega de las mercancías depende de la disponibilidad de la misma. Si esta condición ha cambiado en el momento del pedido de compra, el vendedor se reserva el derecho de fijar un nuevo plazo de entrega cuando el pedido de compra sea confirmado por el cliente. El plazo de entrega abarca el período comprendido entre la confirmación del pedido de compra y la fecha de entrega de acuerdo con las condiciones contenidas en el Contrato. Estos plazos pueden prorrogarse en caso de acontecimientos que el vendedor no pueda evitar, independientemente de que afecten al vendedor o a un tercero. El cliente reconoce que las entregas pueden estar sujetas a leyes y reglamentos nacionales y/o extranjeros que rigen el control de las exportaciones y que pueden retrasar o incluso impedir la entrega.

Por lo tanto, se acuerda expresamente que, en caso de retraso en la entrega, el cliente no podrá rescindir el Contrato y/o reclamar daños y perjuicios, excepto en caso de fraude o negligencia grave.

### 8. Calidad de las mercancías

Las mercancías suministradas por el vendedor cumplen con los estándares de calidad exigidos por la ley y con los más altos estándares existentes en el sector. No obstante, si alguna mercancía presentara mermas, roturas, defectos o cualquier otro problema que afecte a su calidad o aspecto, que impidan su posterior comercialización en óptimas condiciones, el cliente se abstendrá de revenderlos.

La ejecución de las obligaciones del vendedor se realizará de conformidad con las prácticas habituales de la empresa, pudiendo existir un margen de tolerancia entre las cantidades de las mercancías suministradas y las indicadas en el pedido de compra de hasta el cinco por ciento (5 %) del total contratado. Las diferencias así constadas no conllevarán la cancelación del Contrato sino únicamente una reducción o incremento del importe a abonar proporcionalmente a dicha diferencia.

Los pesos y dimensiones indicados en las ofertas del vendedor son siempre valores medios. Las mercancías suministradas pueden no corresponderse con dichos datos según las tolerancias habituales.

Los pesos facturados por el vendedor serán los pesos resultantes del pesaje de la cantidad suministrada en la expedición en las instalaciones del vendedor. El cliente deberá aceptarlos si se sitúan dentro de los límites de tolerancia administrativa prescrita para los aparatos de medición.

## 9. Responsabilidad por defectos

En la medida en que lo permita la legislación española, todos los derechos y reclamaciones del cliente, independientemente del motivo en el que se basen, y a menos que se acuerde otra cosa entre el cliente y el vendedor, están exhaustivamente cubiertos por los presentes Términos y condiciones. Excepto en caso de mala conducta intencionada, fraude o engaño, el Cliente no tendrá derecho en ningún caso a reclamar daños y perjuicios tales como pérdida de producción, pérdida de uso, pérdida de pedidos, pérdida de beneficios, pérdida, daño o corrupción de datos, y otros daños directos o indirectos o consecuentes.

- a) El cliente está obligado a examinar las mercancías sin demora y avisar al vendedor por escrito en los diez (10) días posteriores a la recepción si detecta defectos obvios y reconocibles mediante una inspección adecuada. En caso de que dichos defectos no sean obvios y reconocibles mediante una inspección adecuada, el cliente deberá enviar una notificación por escrito al vendedor en los diez (10) días posteriores a su detección. Si el cliente incumple el plazo para la notificación, no tendrá derecho a reclamar en relación con los defectos detectados.
- b) Si el cliente envía la notificación del defecto puntualmente, el vendedor podrá decidir entre reparar los defectos o sustituir la unidad defectuosa (ejecución continua). Si el coste de ejecución continua supera el 50% del valor de las mercancías suministradas, el vendedor tendrá derecho a rechazar dicha ejecución continua.
- c) En caso de que la ejecución continua no se realice, no se realice a tiempo o se rechace, el cliente podrá escoger entre rescindir el Contrato, recibir un descuento en el precio de compra correspondiente a la reducción de valor derivada del defecto (deducción) o -dentro del margen de aplicación de los siguientes párrafos- reclamar una compensación por rendimiento. En caso de defectos menores, el cliente no podrá rescindir el Contrato.
- d) En caso de registrarse daños indirectos causados por las mercancías defectuosas que provoquen lesiones en las personas y derivados de la mercancía defectuosa, o en caso de daños causados intencionadamente o por negligencia grave sin intencionalidad, la responsabilidad del vendedor se basa en las disposiciones legales.
- e) Para los daños derivados de un incumplimiento negligente de una obligación contractual fundamental, la responsabilidad del vendedor se limitará a una compensación por daños típicos del Contrato.
- f) El vendedor no admitirá cualquier otra responsabilidad contractual o delictiva, en particular para daños sufridos en objetos que no sean las mercancías suministradas al cliente, pérdida de ingresos u otro tipo de daño financiero. El vendedor no responderá por la pérdida de beneficios, ingresos, clientela, datos o cualquier otra pérdida directa o indirecta que provenga del pedido que ha resultado defectuoso (excepto en caso de dolo).
- g) En caso de incumplimiento de las obligaciones precontractuales o cualquier impedimento en la ejecución existente en el momento de la finalización del Contrato, la responsabilidad del vendedor se limitará a una compensación por daños o pérdidas incurridos, basándose en la validez de la declaración.
- h) Las cláusulas d) - g) también se aplican a la responsabilidad del vendedor que emana de pérdidas causadas por actos torticeros y reclamaciones por daños derivados de otros incumplimientos de obligaciones.
- i) Las exclusiones o limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente también se aplicarán a la responsabilidad personal de los empleados del vendedor, trabajadores por cuenta propia, trabajadores por cuenta ajena, representantes y agentes subsidiarios.

## 10. Limitación de acciones

La responsabilidad del vendedor frente a las reclamaciones del cliente basadas en defectos se limita a un (1) año después de la entrega, siempre y cuando el material se haya almacenado en las condiciones adecuadas (cláusula 9ª) y el vendedor no haya actuado de forma fraudulenta.

También quedan excluidos de la garantía los daños o defectos debidos a:

- a) desgaste producido por una utilización normal de las mercancías entregadas.
- b) conservación o mantenimiento inadecuados
- c) manejo erróneo o negligente por parte del cliente
- d) uso abusivo, utilización de material inadecuado o bajo condiciones técnicas inadecuadas
- e) cualquier otra causa que no sea imputable al vendedor

## 11. Costes

El cliente correrá con los gastos del material de embalaje, palés y, en caso de que el envoltorio del transporte se devuelva a nuestras instalaciones, los costes de embalaje, carga, transporte a los almacenes del vendedor y descarga, en cuyo caso tendrá que formalizar un contrato de transporte en su nombre y a su cuenta. Si el envoltorio del transporte devuelto a nuestras instalaciones no puede reutilizarse, también pagará el coste de reciclaje. Además, los clientes extranjeros pagarán los derechos de aduana, cargos, impuestos y gravámenes incurridos.

## 12. Reserva de dominio

Las mercancías serán de propiedad del vendedor hasta que se reciba el pago íntegro de todos los pedidos de compra recogidos en el presente Contrato y de todas las entregas futuras. El cliente podrá procesar y revender las mercancías en el comercio ordinario únicamente y con la condición de que la reventa se realice con reserva de dominio y sin ningún concierto asignado. Por la presente, el cliente asigna al vendedor todos los reembolsos derivados de la reventa de mercancías enviadas por el vendedor o que se enviarán en el futuro hasta el importe de su pago íntegro. Asimismo, tendrá derecho a recaudar los reembolsos asignados hasta que se revoquen.

Si el cliente ingresa su reembolso derivado de una reventa en una cuenta corriente con un tercero, su reembolso de este contrato de cuenta se asignará al vendedor de forma íntegra; y tras cuadrar las cuentas el saldo aceptado se asignará al vendedor hasta el importe del reembolso original especificado en el contrato de cuenta. En caso de un acuerdo de cuenta corriente, la reserva de dominio y la asignación se considerarán una garantía para reembolso del vendedor en la cuenta corriente. Si el cliente revende las mercancías que son todavía de propiedad del vendedor con otras mercancías ajenas, tendrá que asignar sus reembolsos derivados de esta venta al vendedor, siempre y cuando las mercancías suministradas por el vendedor formen parte de dicha venta.

En caso de combinar o procesar las mercancías suministradas por el vendedor, el cliente deberá transferir al vendedor la titularidad del producto acabado o semi-acabado respectivo a modo de garantía, hasta el importe de y valor de la materia prima suministrada por el vendedor más los salarios y los gastos generales incurridos por el cliente. A petición del cliente, el vendedor cederá activos si el total de los activos proporcionados por el cliente supera el reembolso total derivado de los contactos empresariales del vendedor en más del 20%.

## 13. Cesión

El cliente no podrá ceder, subrogar o transferir, total o parcialmente, a terceros los derechos y las obligaciones, nacidos del Contrato con el vendedor, sin el consentimiento escrito del vendedor.

El presente Contrato se extinguirá automáticamente, mediante notificación por escrito realizada por el vendedor cuando se incumpla lo dispuesto en el párrafo anterior.

## 14. Protección de datos

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (LOPD), le informamos que la Empresa recabará y tratará sus datos personales de contacto con el fin de gestionar la relación comercial con usted/su empresa, información sobre los productos y servicios en los que ha estado interesado o ha adquirido, con el fin de mejorar la calidad de los mismos y entenderle como cliente.

Recopilamos y utilizamos sus datos personales para los fines antes mencionados y sobre una base legal.

Para intereses comerciales legítimos: podemos utilizar sus datos personales (tanto de forma agregada como individual), tales como sus datos de contacto, información relativa a sus compras, con fines publicitarios y para analizar y mejorar la calidad de nuestros productos o servicios, así como para entenderle como cliente.

Esto también significa que analizamos la información que usted nos proporciona y utilizamos toda esta información para mejorar la misma y ofrecerle una mejor experiencia de usuario (por ejemplo, analizamos sus comentarios sobre nuestro sitio web, qué productos y servicios utiliza y le gustan, cómo utiliza estos productos y servicios, etc.).

También podemos utilizar sus datos personales, para intereses comerciales legítimos como, por ejemplo, para generar estadísticas agregadas sobre el uso de nuestros productos y servicios; para ayudar a la seguridad y prevención de fraudes; para facilitar nuestras operaciones comerciales, para operar las políticas y procedimientos de la compañía; para permitirnos realizar transacciones corporativas, como cualquier fusión, venta, reorganización, transferencia de activos o negocios de Xatico, adquisición, bancarrota o evento similar; y para otros propósitos comerciales legítimos permitidos por la ley aplicable, sobre los cuales proporcionaríamos la información relevante en ese momento.

Para la ejecución de los términos y condiciones de un contrato: para comprar nuestros productos o servicios o para desarrollar un concurso, competición o promoción en la que usted pueda haber participado, para llevar a cabo la promoción y ponerse en contacto con usted si se convierte en un ganador, para poder responder a cualquier solicitud de información realizada a través de nuestras funciones de Contáctenos.

También podemos utilizar su información basada en su consentimiento para entregarle (incluso por correo electrónico, SMS y procedimientos equivalentes) publicidad e información sobre las actividades, productos y servicios de la Compañía y su Grupo, como se define en el artículo 42 del Código de Comercio.

Se le solicitará su consentimiento en el momento de recabar sus datos personales para lo descrito en este apartado.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales, tales como el mantenimiento de registros comerciales apropiados, el manejo de quejas hechas a nuestro servicio de atención al cliente, el cumplimiento de las solicitudes legales por parte de las autoridades públicas y de las leyes y reglamentos aplicables, o según lo requiera la ley.

Usted tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación o cancelación de los datos personales que la empresa posee sobre usted. Usted también tiene el derecho de oponerse o restringir ciertos tipos de actividades de procesamiento relacionadas con sus datos personales (en particular aquellas que se basan en un interés legítimo) y puede solicitar recibir una copia de los datos personales que ha proporcionado a la Empresa en un formulario de uso común y legible por máquina. Usted también tiene el derecho de retirar su consentimiento, si así lo solicita. Usted puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con la Compañía por correo electrónico [m.etienne@xatico.com] o personalmente en horario normal de oficina.

Si usted no está de acuerdo con la forma en que la Empresa procesa sus datos personales, comuníquelo a la autoridad competente en materia de protección de datos (en España, puede notificarlo al Comisionado para la Protección de Datos - AEPD-). En caso de modificación de sus datos personales, le rogamos que lo comunique a la Sociedad lo antes posible por el mismo medio.

Por lo general, sólo revelaremos información sobre nuestros clientes fuera del grupo al que pertenece la Compañía:

- Cuando lo exija la ley.
- Responder a una solicitud legítima de asistencia de la policía u otra autoridad.
- Para buscar asesoramiento legal de nuestros abogados externos o en relación con un litigio con un tercero.
- En relación con la compra, venta o fusión de la Sociedad.
- A petición suya o con su consentimiento.
- Al adherirse a estos términos y condiciones, usted reconoce que sus datos personales pueden ser transferidos para los mismos fines indicados anteriormente a entidades con sede en territorios, en particular en los Estados Unidos de América, donde los datos personales no están protegidos al mismo nivel que en España y la Unión Europea. En estos casos, la Empresa establecerá las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales de acuerdo con la normativa aplicable. Las entidades receptoras de los datos serán miembros del Grupo de la Sociedad y las entidades que colaboren con ellas para los mismos fines enumerados anteriormente.

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (LOPD), le informamos que, en general, la Sociedad conservará los datos de sus clientes durante la duración de la relación contractual y, posteriormente, durante los periodos de tiempo aplicables en virtud de la normativa aplicable.

Utilizamos una variedad de normas, tecnologías y procedimientos de seguridad física, técnica y administrativa para ayudar a proteger sus datos personales contra la pérdida, el uso indebido, la alteración, la destrucción o el daño a un nivel adecuado dependiendo de la sensibilidad de la información.

Además, nos aseguramos contractualmente de que cualquier tercero que procese sus datos personales garantice por igual la confidencialidad e integridad de sus datos de forma segura.

En caso de duda o solicitud de información, el empleado puede ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos de la Compañía enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [m.etienne@xatico.com].

#### **15. Notificación**

Avisos: Todos los avisos especificados en los presentaste Términos y Condiciones se realizarán por escrito y se entregarán en mano, por correo certificado o mensajería, telefax o transporte aéreo garantizando la entrega a la otra parte en dos (2) días a la dirección o número de fax (u otras direcciones o números de fax especificados por escrito por una de las partes a la otra) especificados en el Contrato.

#### **16. Idioma**

El idioma por defecto de nuestra página web es el inglés, pero el cliente puede seleccionar el idioma español, alemán o francés para navegar y hacer sus pedidos.

El cliente debe tener en cuenta que los textos son traducidos por medios informáticos automáticos y no nos responsabilizamos por errores de traducción, en caso de dudas el cliente deberá consultar la página en inglés o entrar en contacto con nosotros para más aclaraciones.

En caso de discrepancia entre la traducción y el original, prevalecerá la versión en español.

#### **17. Exclusión**

Si, en cualquier momento, una disposición de estos Términos y Condiciones pasa a ser ilegal o inválida, esto no afectará en ningún modo a la legalidad o validez del resto de disposiciones.

#### **18. Renuncia**

La omisión por cualquiera de las partes a exigir el estricto cumplimiento de cualquier término contractual en una o más ocasiones no podrá ser considerado en ningún caso como renuncia, ni privará a esa parte del derecho a exigir el estricto cumplimiento de la/s obligación/es contractual/es a posterior.

#### **19. Lugar de ejecución, foro, legislación aplicable y jurisdicción**

A no ser que se especifique lo contrario en la confirmación del pedido, el lugar de ejecución será nuestra sede comercial. La jurisdicción para cualquier litigio, inclusive los procedimientos basados en letras de cambio, será nuestra sede comercial. Asimismo, tenemos derecho a tomar medidas legales contra un socio en su sede comercial. Este Contrato se regirá exclusivamente por las leyes de España.

Cualquier litigio derivado de la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterá de forma exclusiva a la jurisdicción de los tribunales de España. La Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías del 11 de abril de 1980 (CISG) no resulta de aplicación.

